

Manual do sócio

Tudo o que dá pra fazer no app do clube, em passos curtos.

ÍNDICE

- | | |
|--|--|
| 1.  Instalar e entrar | 2.  A tela inicial |
| 3.  Reservar quadra | 4.  Fila de espera |
| 5.  Salão, quiosque e sauna | 6.  Torneios |
| 7.  Ranking e pirâmide | 8.  Registrar partida |
| 9.  Caderno de partida | 10.  Financeiro |
| 11.  Perfil | 12.  Perguntas frequentes |

1. Instalar e entrar

Baixa na loja do teu celular: [Android \(Play Store\)](#) ou [iPhone \(App Store\)](#).

- 1 Digita as **3 primeiras letras** do teu nome e toca nele na lista.
- 2 Digita teu **PIN de 4 dígitos** e toca em **Entrar**.
- 3 **Primeiro acesso:** a secretaria te dá um PIN provisório. O app pede para criares o teu PIN, só teu.

Errou o PIN 5 vezes seguidas? O app trava por 15 minutos.



2. A tela inicial

A tela inicial mostra o que importa agora:

- Tua **próxima reserva** (ou o jogo que falta finalizar).
- Avisos com pressa: **vaga liberada** na fila, **desafio recebido**, partida para confirmar.
- Tua **conta do mês** e a última notícia do clube.

A barra de baixo tem **Início**, **Meu Tênis**, o botão amarelo **Reservar** no meio, **Notícias** e **Perfil**.



Bolinha vermelha no sino? Tem algo esperando por ti. Toca no sino e o app te leva direto.



3. Reservar quadra

- 1 Toca no botão amarelo **Reservar** → **Reservar quadra**.
 - 2 Escolhe a quadra e o dia (**hoje ou amanhã**).
 - 3 Toca nos horários seguidos que quiseres (blocos de 30 min).
 - 4 Toca em **Confirmar reserva**.
- Até **90 minutos por dia**, somando todas as quadras de tênis. Dá pra dividir (ex.: 60 + 30). O Beach tem regra própria: 1 reserva por dia.
 - **Taxa de luz é opcional**, de dia e de noite. Acendeu? Marca "Acendemos a luz" ao informar quem jogou: a taxa é dividida entre os jogadores e vai pra tua conta do mês. Não marcou, o app não cobra luz.
 - **Cancelar**: em **Reservar** → **Minhas reservas**, toca em **Cancelar**. Vale **até a hora do início**. Depois que começou, só com a secretaria.

Depois do jogo: em **Minhas reservas**, informa **quem jogou** (sócios e convidados) e o **placar** (e a luz, se acendeu). Se foi só bate-bola, marca "Não foi jogo".



Choveu? A secretaria cancela as reservas e a taxa de luz, se já foi lançada, é devolvida.



4. Fila de espera

- 1 Na tela de horários, toca num horário ocupado → **entrar na fila** 🔔.
- 2 Se alguém cancelar, aparece no Início **"Vaga liberada"**.
- 3 Tu tens **15 minutos** para tocar em **Confirmar**. Não quer? Toca em **Passar**.

O aviso aparece **só dentro do app**, ainda sem notificação no celular. Abre o app de vez em quando se estiveres na fila. Sem confirmação em 15 minutos, a vaga vai para o próximo.



5. Salão, quiosque e sauna

- 1 Botão amarelo **Reservar** → **Outros espaços**.
 - 2 Escolhe o espaço e o dia no calendário (dias riscados já estão ocupados).
 - 3 Toca em **Confirmar reserva do dia**.
- A reserva vale o **dia inteiro**, com até **30 dias** de antecedência.
 - Convidado liberado, sem taxa extra. A **taxa de limpeza** vai para a tua conta.
 - **Cancelar:** em **Minhas reservas**, até **a meia-noite** do dia reservado. A taxa de limpeza é devolvida.



6. Torneios

- 1 Com inscrições abertas, o torneio aparece no Início. Toca nele.
 - 2 Na aba **Geral**, escolhe a categoria e toca em **Inscriver**.
 - 3 Em dupla: escolhe o parceiro. Ele confirma no app dele.
 - 4 Marca os **dias em que não podes jogar**, antes de a tabela sair.
- A inscrição vai para a tua fatura.
 - **Torneio**: grupos e chave. **Jogos**: filtro **Meus jogos**. **Pontuação**: pontos ao vivo. **Regulamento**: as regras.
 - Venceu um jogo? Toca em **compartilhar** e manda o resultado no WhatsApp.



7. Ranking e pirâmide

Na aba **Meu Tênis**, toca em **ver completo**. Alterna entre **Oficial** e **Pirâmide**.

Ranking oficial, pontos de cada torneio do ano:

- 25 por participar e 50 por vitória no grupo.
- Mais a fase onde paraste: oitavas 50 · quartas 100 · semi 150 · final 200 · campeão 400.

Pirâmide, a escada de desafios do clube:

- Desafia quem está até **3 posições acima** de ti (botão **desafiar**).
- Quem é desafiado tem **7 dias** para aceitar ou recusar. **Sem resposta, perde por W.O.**
- Ganhou? Tu assumes a posição dele, e quem estava no meio desce uma.
- Depois do jogo, qualquer um dos dois lança o resultado na pirâmide.



8. Registrar partida

Jogou um amistoso? Registra para contar nas tuas estatísticas.

- 1 Botão amarelo **Reservar** → **Registrar partida**.
 - 2 Busca o adversário pelo nome (ou escreve o nome do convidado).
 - 3 Preenche o placar e toca em **Enviar para confirmação**.
- O adversário tem **48 horas** para confirmar. Sem resposta, confirma sozinho.
 - Registraram um jogo contra ti com placar errado? Toca em **Contestar** e a secretaria decide.
 - Amistoso entra nas **estatísticas**, mas **não conta no ranking oficial**.



9. Caderno de partida

Um diário do teu tênis, para jogar melhor na próxima.

- 1 Depois do jogo, toca em **Anotar esse jogo** (no Início ou em Partidas).
- 2 Dá estrelas aos teus golpes e aos do adversário, toca no jeito dele jogar ("canhoto", "devolve tudo") e escreve o bilhete para a próxima.
- 3 Antes de enfrentar alguém de novo, abre o **dossiê** dele: o histórico de vocês, a média dos golpes dele e os teus bilhetes.



Só tu vês o teu caderno. Nem o adversário, nem a diretoria.



10. Financeiro

- 1 **Perfil** → **Financeiro** (ou o cartão da conta, na tela inicial).
 - 2 Confere a conta do mês, linha por linha: cada valor mostra de onde veio.
 - 3 Para pagar, **fala com a secretaria** do clube: ela passa o boleto ou o Pix.
- A fatura **sai no dia 1º** e **vence no dia 10** (ou no dia combinado na tua ficha).
 - Ela traz a **mensalidade do mês** e o que foi gasto no **mês anterior**: luz, convidados, espaços, inscrições.
 - Antes do dia 1º, aparece a **prévia**: é a próxima fatura se formando.
 - O gasto dos dependentes entra na conta do titular.
 - A baixa do pagamento é feita pela secretaria.

Com **mais de 15 dias de atraso**, ficas sem reservar quadra ou espaço, sem entrar em torneio e sem desafiar, até regularizar.



11. Perfil

- **Meus dados**: muda teu WhatsApp e e-mail. CPF e nascimento tu preenche uma vez; depois, e também nome e categoria, só com a secretaria.
- **Meus dependentes**: quem está vinculado a ti.
- **Sair da conta** e **Solicitar exclusão da conta** ficam no fim da tela.

12. Perguntas frequentes

Esqueci meu PIN.

Fala com a secretaria: ela gera um PIN provisório e tu crias um novo.

Não acho meu nome no login.

Confere a grafia. Se continuar, fala com a secretaria.

Quero cancelar uma reserva em cima da hora.

Pode cancelar pelo app até a hora do início. Depois que começou, fala com a secretaria.

O app não abre / tela branca.

Confere a internet e abre de novo. Se continuar, apaga e instala pela loja.

Quero mudar minha categoria ou incluir um dependente.

É com a secretaria.

Quero sair do clube.

Perfil → Solicitar exclusão da conta. A secretaria entra em contato.

Dúvidas: secretaria do clube · tenisclubecanela@gmail.com